

Termos e Condições de Uso da Plataforma Dialog Rush

Este documento deve ser interpretado em conjunto com os Termos de Uso e a Política de Privacidade da Dialog Rush.

Última atualização: 15 de setembro de 2025.

Este instrumento contempla os Termos e Condições de Uso da plataforma **DIALOG RUSH**. Antes de acessar e usar a Plataforma, certifique-se de que compreendeu todas as condições estabelecidas neste instrumento. Eventuais dúvidas deverão ser sanadas em contato prévio com a equipe da **DIALOG RUSH**. Após ler, compreender e concordar com todo o conteúdo deste Termos e Condições de Uso, você poderá aderir a ele. Caso você não concorde com este Termos e Condições de Uso, você deverá imediatamente suspender o uso da Plataforma.

A utilização da Plataforma implica a aceitação plena, irrestrita e sem reservas de todos os termos e condições que regem a utilização da plataforma e estão em conformidade com a legislação brasileira vigente, especialmente o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), inclusive no caso de eventuais revisões ou publicação de novas versões.

Por este instrumento particular de contrato (“Contrato”), na melhor forma do Direito, por estarem de acordo com todas as cláusulas que se seguem, tendo por partes:

A EVER LABS INTERNET, SERVIÇOS E EDUCAÇÃO LTDA – ME, CNPJ nº 46.756.271/0001-72, com sede em Vila Velha/ES, desenvolve e opera a Dialog Rush, uma solução de automação de atendimento e agentes inteligentes, integrada oficialmente à API do WhatsApp Business e outras plataformas digitais.

CLIENTE, qualificado de acordo com o cadastro eletrônico realizado no website www.dialogrush.com e, também, no(s) Formulário(s) de Pedido(s), integrantes a este instrumento principal, denominado “CLIENTE”.

A DIALOG RUSH e CLIENTE referidas, individual e indistintamente, como “Parte” e, em conjunto, como “Partes”. Para boa e valiosa consideração as partes ajustam o que segue:

1. . Objeto

1.1. Estes Termos regulam o uso dos produtos, serviços e funcionalidades oferecidos pela Dialog Rush, incluindo, mas não se limitando a:

- Agentes inteligentes e chatbots;
- Ferramentas de automação de atendimento;
- Integrações com plataformas de terceiros (ex.: Meta/WhatsApp, provedores de pagamento, sistemas de CRM).

2. . Cadastro e Responsabilidade do Usuário

2.1. Para utilizar os serviços, o Usuário deve fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

2.2. O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de seus acessos, não podendo repassá-los a terceiros.

2.3. É vedado o uso da plataforma para quaisquer atividades ilícitas, abusivas, fraudulentas ou que violem direitos de terceiros, bem como a legislação vigentes que versem sobre o caso.

3. Tratamento de Dados Pessoais e Privacidade

3.1. O tratamento de dados pessoais dos Usuários será realizado em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), conforme descrito em nossa Política de Privacidade, disponível em [\[link da Política\]](#).

3.2. A base legal para o tratamento dos dados é a execução contratual, o cumprimento de obrigação legal e o legítimo interesse, conforme aplicável.

3.3. O Usuário poderá exercer seus direitos previstos nos arts. 18 e seguintes da LGPD, mediante solicitação enviada ao Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail [\[tecnico@everlabs.com.br\]](mailto:tecnico@everlabs.com.br).

3.4. Após o encerramento da conta, os dados pessoais poderão ser armazenados pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais ou contratuais, sendo posteriormente eliminados ou anonimizados.

4. Propriedade Intelectual

4.1. Ausência de transferência de direitos de propriedade intelectual. O CLIENTE reconhece e aceita que este Termos de Uso e a utilização da Plataforma não lhe conferem nenhum direito, incluindo, mas não se limitando a direitos autorais e/ou direitos de propriedade industrial sobre a Plataforma e/ou qualquer funcionalidade ou serviço disponibilizado por meio da Plataforma, bem como sobre todos e quaisquer materiais e conteúdo de qualquer natureza que digam respeito e/ou estejam relacionados à Plataforma ou à DIALOG RUSH seus parceiros comerciais e subcontratados, incluindo marcas, sinais distintivos, logotipos, imagens, sons, fotografias, documentos, textos ou quaisquer outros elementos disponibilizados na Plataforma.

4.2. O CLIENTE reconhece e aceita ainda que está proibido de fazer uso ou de permitir que terceiros façam uso de tais materiais, conteúdos e de quaisquer direitos autorais e/ou direitos de propriedade industrial de titularidade da DIALOG RUSH ou de qualquer terceiro que tenha licenciado tais direitos à DIALOG RUSH, sem prévia e expressa autorização do respectivo titular.

4.3. Por consequência, o CLIENTE declara-se ciente de que o uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos e ferramentas são proibidos, salvo mediante autorização prévia e expressa do respectivo titular.

4.4. O Cliente entende e aceita que a autorização de uso da Plataforma e de suas funcionalidades e ferramentas não poderá ser compreendida como cessão ou atribuição de direitos da DIALOG RUSH ao Cliente, mas apenas como autorização de uso precário da Plataforma, bem como de suas funcionalidades e ferramentas.

5. Propriedade Intelectual e Uso de Marcas de Terceiros

Todos os conteúdos, softwares, funcionalidades e materiais disponibilizados pela Ever Labs são de titularidade exclusiva da empresa ou de seus licenciadores e estão protegidos pelas legislações de direitos autorais e propriedade intelectual. O uso de marcas de terceiros, incluindo, mas não se limitando a WhatsApp, Meta, e demais plataformas integradas, está sujeito às respectivas políticas e condições de uso desses titulares. A Ever Labs não concede qualquer licença sobre marcas de terceiros, cabendo ao usuário observar as restrições legais aplicáveis ao seu uso.

6. Precisão do Assistente IA

6.1. As informações da IA generativa são geradas e aprimoradas com base em sua potencialidade de aprendizado (machine learning). Como a IA está em constante evolução, em determinadas situações, os resultados gerados podem não refletir a realidade, ou seja, não expressar com exatidão determinados fatos, informações, locais, culturas ou pessoas. Dessa forma, você, usuário, declara ciência e concorda que:

6.1.1. Não deverá adotar o conteúdo gerado pelo Assistente IA como única verdade e o conteúdo gerado não deve ser substituto de conselho profissional especializado: nossos resultados podem apresentar imprecisões, então cabe a você, usuário, conferir se o conteúdo é verossímil, por meio da consulta de fontes confiáveis.

6.1.2. É de extrema relevância a verificação humana antes de utilizar e compartilhar o conteúdo: ao levar em consideração que o conteúdo pode apresentar imprecisões, você deve avaliar criticamente o resultado gerado pelo Assistente IA antes de utilizá-lo e compartilhá-lo.

6.1.3. Os conteúdos gerados pelo Assistente IA não representam a opinião, valores e ideologia da Ever Labs ou de seus clientes que utilizam nossos serviços: a depender da situação, ou seja, das contribuições textuais realizadas pelos utilizadores SAAS (Software as a Service) e sistemas de aprimoramento de assistentes inteligentes, a nossa ferramenta poderá apresentar resultados incompletos, incorretos e, até mesmo, ofensivos. Dessa forma, reforçamos que tais conteúdo não representam a opinião, valores e ideologia da Ever Labs ou de seus clientes, para casos específicos de informação gerida pelos clientes contratantes do SAAS – eles deverão responder diretamente por tais informações fornecidas uma vez que o conteúdo gerado é de titularidade e responsabilidade dos nossos clientes.

7. Inteligência Artificial e Responsabilidade pelo Uso

7.1. A Ever Labs disponibiliza ferramentas baseadas em Inteligência Artificial generativa, cujo funcionamento depende de dados fornecidos pelo usuário e de algoritmos de terceiros. O cliente reconhece que os resultados podem apresentar limitações ou inconsistências, assumindo integralmente os riscos decorrentes do uso dessas ferramentas, nos termos do Contrato de Adesão.

7.2. A Ever Labs compromete-se a manter os sistemas atualizados e operacionais, adotando boas práticas técnicas, mas não garante resultados específicos. A responsabilidade da Ever Labs limita-se à manutenção técnica e operacional das ferramentas, não abrangendo decisões tomadas pelo cliente com base nos resultados gerados.

8. Uso Ético da Inteligência Artificial

8.1. O cliente compromete-se a utilizar as ferramentas de Inteligência Artificial da Ever Labs de forma ética e responsável, abstando-se de: a) produzir ou disseminar desinformação, conteúdos enganosos ou fraudulentos; b) praticar qualquer forma de discriminação, preconceito ou assédio; c) manipular processos políticos, eleitorais ou decisões públicas.

8.2. O uso em desacordo com estas normas poderá acarretar a suspensão imediata do acesso às ferramentas, sem prejuízo das responsabilidades civis, administrativas ou criminais cabíveis. Esta cláusula visa proteger a integridade da marca Ever Labs, bem como atender às exigências de conformidade regulatória, incluindo aquelas previstas pela ANPD.

9. Uso Indevido e Sanções

- 9.1. A Ever Labs poderá suspender ou encerrar o acesso do Usuário em caso de:
- 9.2. Violação destes Termos ou da Política de Privacidade;
- 9.3. Utilização indevida da plataforma;
- 9.4. Determinação judicial ou administrativa.

10. Segurança da Conta e Antifraude

- 10.1. O Usuário é o único responsável pela confidencialidade de suas credenciais de acesso e por todas as atividades realizadas em sua conta.
- 10.2. Recomenda-se a adoção de medidas de segurança digital adequadas, como antivírus atualizado, senhas fortes e acesso restrito.
- 10.3. A Ever Labs poderá suspender ou bloquear o acesso caso identifique uso fraudulento, suspeito ou em desacordo com estes Termos.

11. Limitação de Responsabilidade

- 11.1. A Ever Labs não se responsabiliza por falhas decorrentes de:
 - 11.1.1. Mau uso da plataforma pelo Usuário;
 - 11.1.2. Problemas técnicos de terceiros (provedores de internet, energia, APIs externas);
 - 11.1.3. Eventos de força maior.
- 11.2. A Ever Labs também não se responsabiliza pelo conteúdo inserido pelos clientes (ex.: mensagens enviadas via chatbot), sendo estes os únicos responsáveis pela legalidade e adequação das informações.

12. Isenções de Garantias e Limitação de Responsabilidade

- 12.1. A Ever Labs não fornece garantias de qualquer tipo sobre a elaboração, uso e compartilhamento dos conteúdos gerados por meio do Assistentes IA Dialog Rush.
- 12.2. A Ever Labs também não garante que o serviço estará sempre disponível, sem interrupções, erros ou falhas, nem que o conteúdo será seguro e não será perdido ou alterado.
- 12.3. Ao utilizar os resultados gerados pelos nossos serviços, você reconhece a sua integral responsabilidade. Portanto, não deve confiar neles como única fonte de informação ou substituto de orientação profissional. Ainda, nem a Ever Labs, nem seus parceiros, serão responsáveis por eventuais perdas de lucros ou outros prejuízos em decorrência do uso dos Assistentes IA Dialog Rush. Caso nosso usuário seja uma empresa ou organização, concorda desde já em cobrir custos, perdas e despesas para proteger a Ever Labs e nossos parceiros contra reclamações de terceiros relacionadas ao uso do novo serviço de IA ou descumprimento nas nossas diretrizes.

13. Comunicações e Notificações

- 13.1. Todas as comunicações oficiais entre Ever Labs e o Usuário poderão ser realizadas por meio eletrônico, incluindo notificações via e-mail cadastrado, painel da plataforma ou outros canais digitais disponibilizados em até 5 (cinco) dias úteis.
- 13.2. Tais comunicações serão consideradas válidas e eficazes para todos os fins legais.

14. Cancelamento e Rescisão

- 14.1. O Usuário pode solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento, observadas as condições contratuais aplicáveis. A Ever Labs poderá encerrar serviços mediante aviso prévio ou por descumprimento dos Termos.

15. Alterações dos Termos

15.1. Podemos alterar estes Termos periodicamente, sendo a versão atualizada publicada em nosso site. O uso contínuo dos serviços após a alteração representa concordância com a nova versão.

16. Vigência e Atualizações Técnicas

16.1. Estes Termos permanecerão em vigor enquanto o Usuário mantiver conta ativa ou utilizar qualquer funcionalidade da Plataforma.

16.2. A Ever Labs poderá implementar melhorias e atualizações técnicas sem necessidade de prévia comunicação, desde que não impliquem alteração das condições contratuais ou prejuízo ao Usuário.

17. Legislação Aplicável e Foro

17.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de Vila Velha/ES para dirimir quaisquer questões oriundas deste documento.

17.2. Este Termo considerar-se-á celebrado e obrigatório entre as Partes no momento em que o CLIENTE concluir o seu cadastro e o procedimento previsto no website <https://www.dialogrush.com>, sendo certo que, assim procedendo, o CLIENTE declara ter lido e compreendido todos os termos e condições deste Contrato, razão pela qual é recomendável que o CLIENTE imprima uma cópia deste documento para futura referência.

18. Assinatura e Aceite Eletrônico

18.1. O aceite eletrônico destes Termos, realizado por meio do clique em “Concordo” ou ação equivalente na Plataforma, é válido e possui eficácia jurídica plena, conforme o disposto na Medida Provisória nº 2.200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil.